

Настройка CallTracking. 3 шага

Версия 1.1

1. Установка кода на сайт

Скопируйте код установки виджета и установите его на сайт.

← Сайт [company.com](#)

УСТАНОВКА ОПЦИИ НОМЕРА ВНУТРЕННИЙ ТРАФИК

Установка кода на сайт

Установите код на каждую страницу перед закрывающим тегом `</body>`. Если на сайте установлен Google Tag Manager, добавьте код в тег "Пользовательский HTML", в качестве триггера активации установите значение "Все страницы".

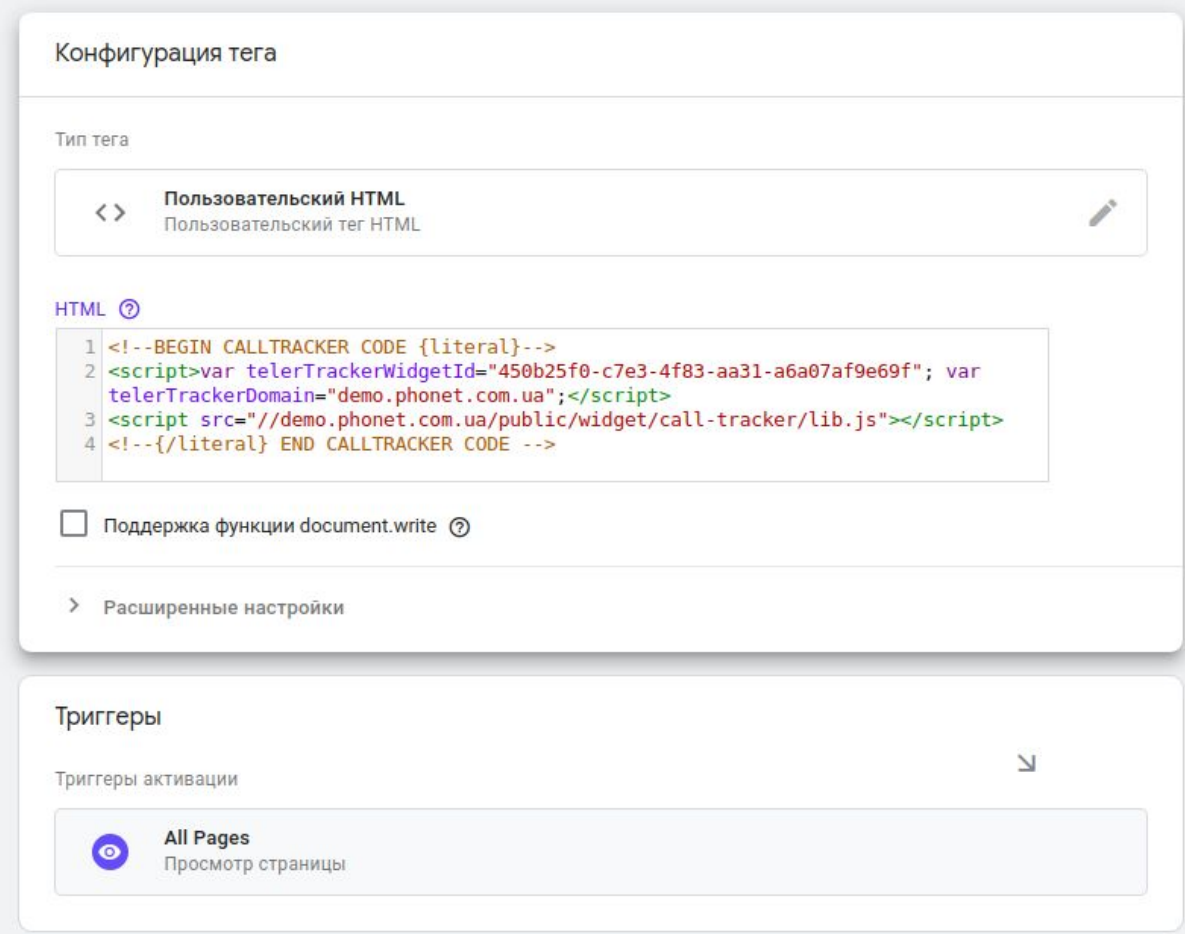
```
<!--BEGIN CALLTRACKER CODE {literal}-->  
<script>var telerTrackerWidgetId="81afe5cf-96de-47ee-9aad-2fc23b0474e5"; var telerTrackerDomain="demo.phonet.com.ua";</script>  
<script src="//demo.phonet.com.ua/public/widget/call-tracker/lib.js"></script>  
<!--{/literal} END CALLTRACKER CODE -->
```

Спустя несколько дней (рекомендуемый период — неделя), в разделе "Номера" будет показано количество номеров рекомендуемое для работы CallTracking. После получения этой информации, добавьте номера.

ОТПРАВИТЬ ВЕБ МАСТЕРУ НА ПОЧТУ

1.1. На сайте установлен Google Tag Manager

Добавьте код виджета в разделе “Теги”, создав новый тег. Тип тега: “Пользовательский HTML”. Триггер активации тега: “Все страницы” (All pages). Пример конфигурации представлен на рисунке ниже.



The screenshot shows the 'Конфигурация тега' (Tag Configuration) section in Google Tag Manager. It is set to 'Пользовательский HTML' (Custom HTML) with the sub-label 'Пользовательский тег HTML'. The HTML code is as follows:

```
1 <!--BEGIN CALLTRACKER CODE {literal}-->
2 <script>var telerTrackerWidgetId="450b25f0-c7e3-4f83-aa31-a6a07af9e69f"; var
  telerTrackerDomain="demo.phonet.com.ua";</script>
3 <script src="//demo.phonet.com.ua/public/widget/call-tracker/lib.js"></script>
4 <!--{/literal} END CALLTRACKER CODE -->
```

There is an unchecked checkbox for 'Поддержка функции document.write' (Support document.write function) and a link to 'Расширенные настройки' (Advanced settings).

The 'Триггеры' (Triggers) section shows 'All Pages' (Просмотр страницы) as the selected trigger.

1.2. Сайт без Google Tag Manager

Установите код на страницы сайта перед закрывающим тегом </body>, пример конфигурации представлен на рисунке ниже.

```
...
<!--BEGIN CALLTRACKER CODE {literal}-->
<script>var telerTrackerWidgetId="81afe5cf-96de-47ee-9aad-2fc23b0474e5"; var
telerTrackerDomain="demo.phonet.com.ua";</script>
<script src="//demo.phonet.com.ua/public/widget/call-tracker/lib.js"></script>
<!--{/literal} END CALLTRACKER CODE -->
</body>
</html>
```

2. Добавление номеров

Добавьте в раздел “Номера”, номера телефонов для подмены на Вашем сайте. Код, установленный на сайт, в автоматическом режиме (за несколько дней) соберет информацию о рекомендуемом количестве номеров.

← Сайт [company.com](#)

УСТАНОВКА ОПЦИИ **НОМЕРА** ВНУТРЕННИЙ ТРАФИК

Номера

Список номеров для подмены на сайте и публикации в других рекламных каналах (например, для отслеживания количества звонков на номера с билбордов и другой офлайн рекламы). Для добавления номера, нажмите "+" с правой стороны.

+380443913948

Подмена номера

Заменить элемент с Значение Шаблон подмены

Класс (class) ph-phone1 {full_phone}

[Добавить](#)

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ УДАЛИТЬ

Добавить можно телефонные номера которые подключены к Виртуальной АТС и некоторые телефонные номера с которых настроена переадресация на один из номеров подключенных к Виртуальной АТС. Номера для которых поддерживается трекинг через переадресацию:

- Kyivstar с условием переадресации на городской номер от Kyivstar;
- lifecell с условием переадресации на городской номер от lifecell;

Возможность добавления номеров других операторов работающих по переадресации, уточняйте у тех. поддержки компании Phonet.

Для динамического трекинга рекомендуем использовать настройки подмены, по умолчанию. Если на сайте установлен один номер, его настройка выглядит так:

Заменить элемент с="Класс (class)"

Значение="**ph-phone1**"

Шаблон замены="{full_phone}"

Если на сайте необходимо заменить несколько номеров (например связка городской, мобильный Vodafone, мобильный Life и т. д.), добавьте значение с

индексом для каждого следующего оператора. И того, значение подмены, для первого номера: ph-phone1 (городской), для второго номера: ph-phone2 (мобильный Vodafone), для третьего: ph-phone3 (мобильный Life) и т. д. Связка номеров для городского номера представлена выше, для мобильных представлена ниже.

Мобильный Vodafone:

Заменить элемент с="Класс (class)"

Значение="**ph-phone2**"

Шаблон замены="{full_phone}"

Мобильный Life

Заменить элемент с="Класс (class)"

Значение="**ph-phone3**"

Шаблон замены="{full_phone}"

3. Настройка веб сайта

Для завершения настройки CallTracking, добавьте класс ph-phone1 в html тег который включает номер телефона. Тег с номером телефона, должен включать номер по умолчанию, запрещено удалять номер по умолчанию или добавлять номер по умолчанию в список номеров для динамического CallTracking.

Например:

```
<span class="ph-phone1">  
    +38 (044) 224-65-95  
</span>
```

Если на сайте необходимо заменить связку номеров (например городской, мобильный Vodafone, мобильный Life), добавьте класс с индексом для каждого следующего номера. Для второго номера: ph-phone2 (мобильный Vodafone), для третьего: ph-phone3 (мобильный Life) и т.д.

```
<span class="ph-phone1">  
    +38 (044) 224-65-95  
</span>  
<span class="ph-phone2">  
    +38 (099) 384-72-64  
</span>  
<span class="ph-phone3">  
    +38 (093) 000-00-00  
</span>
```

После внесения правок на сайте, перейдите на страницу сайта и проверьте что при открытии сайта Вам будут показаны номера для подмены. Если Вы столкнулись с трудностями, пройдите шаги данной инструкции повторно, прочитайте [детальную инструкцию](#) по настройке или обратитесь в тех. поддержку компании Phonet.